# **ServiceNow Fundamentals Administration (Vancouver)**

# **ラボ用にコピー & ペーストするテキスト （) 内の日本語訳は入力不要です**

**ラボ 1.2**

セクション 6、#5 :

* Work notes : Beth thought her paycheck would be deposited by now, but it is not showing on her account. (Beth は現在までに給与が振り込まれているはずなのに、口座に振り込まれていない、ということです。)

**ラボ 1.3**

セクション 2、#8 :

* Short description : Cannot get the Conference Event Mobile app for staff to launch. It is flashing error 555. (スタッフ用の会議モバイルアプリを起動できない。エラー 555 が点滅。)
* Description : It was working yesterday, but not this morning.This is urgent! The event starts in 3 hours. (昨日は正常に動作していたが、今朝は動作しなかった。緊急！イベントは 3 時間以内に開始される。)

セクション 2、#9 :

* Work notes : No outages have been reported, am routing to the Conference Event App support team. (機能停止の報告はなし。会議イベントアプリのサポートチームにルーティング中。)
* Additional comments : Fred, we are working on it! (現在対応中です。)

**ラボ 1.4**

セクション 2、#4 :

* Fred, please follow the instructions in this article. If this doesn't work, reach out to me and we can try the second step. (この記事に記載されている指示に沿って操作をお願いいたします。解決しない場合は次の手順をご案内しますので、ご連絡をいただけますようお願いいたします。)

**ラボ 4.2**

セクション 4 : 読み取り、書き込み、作成セクションのための新しいアクセス制御の追加

#3 :

* Description : u\_holographic\_handheld\_hhd\_user role required to read HHD incident records (HHD インシデントレコードの読み取りに必要な u\_holographic\_handheld\_hhd\_user ロール)

#6 :

* Description : u\_holographic\_handheld\_hhd\_user role required to write HHD incident records (HHD インシデントレコードの書き込みに必要な u\_holographic\_handheld\_hhd\_user ロール)

**ラボ 5.1**

セクション 2、#3 :

* Description : This group contains the individuals with the Knowledge Manager [knowledge\_manager] role. (このグループは、ナレッジマネージャー [knowledge\_manager] ロールを持つ個人で構成されます。)

**ラボ 5.2 :**

セクション 2、#7 :

* Item name : Infinity HHD
* Short description : VR, but without the glasses
* Description : The Infinity Holographic Handheld Device (HHD) is capable of projecting immersive environments around you. What are you waiting for? Get the Infinity HHD! (Infinity Holographic Handheld Device (HHD) は、周囲に没入型環境を投影することができます。ためらうことはありません。Infinity HHD を手に入れましょう !)

**ラボ 5.3 :**

Section 5、#17 :

* Subject : Your Infinity HHD is on its way! (Infinity HHD が間もなく届きます !)
* Body : Greetings,

Your requested item has been shipped and is expected to arrive soon. (こんにちは、要求されたアイテムは出荷され、間もなく到着します。)

**ラボ 6.2 :**

Section 1、#11 :

* Critical Incident ${URI\_REF} has been created for Infinity (HHD) service offering. (重大なインシデント ${URI\_REF} が Infinity (HHD) サービスオファリングに対して作成されました。)

**ラボ 7.1**

Section 3、#4 :

* Short description : Display Escalation for Infinity (HHD) service offerings when Priority = 1 - Critical (優先度が 1 - Critical の場合に、Infinity (HHD) サービスオファリングに [Escalation] を表示します)

Section 4、#5 :

* Field name : Company Contact (プラス記号 (+) を選択し、[Company] フィールドでドット連結して [Contact] を選択します)。

Section 6、#7 :

* [message body] で次のように入力します。Reminder:To escalate to manufacturer, send mail to Manufacturer contact. (リマインダー : メーカーへのエスカレーションを行うには、メーカー連絡先にメールを送信してください。)